

*Edmundo Treviño Gelover**

CALIDAD DE EXPORTACIÓN DE LAS EMPRESAS MEXICANAS DE TI

La empresa mexicana de Tecnología de Información BSDEnterprise originaria de Monterrey Nuevo León, ha apostado por España para ampliar su presencia internacional y como puerta de entrada al mercado europeo.

BSDEnterprise (BSD) es una compañía de servicios en Tecnologías de la Información, con más de 1.200 empleados a nivel global con una importante y probada especialización y experiencia adquirida en el ámbito internacional a través de sus servicios de Consultoría, Análisis y Desarrollo de Sistemas y con un foco especial en los servicios de Aseguramiento de la Calidad y Pruebas de Software (QA&ST).

Mexicana de origen, BSD ha logrado atravesar fronteras y llegar a países con la calidad de sus servicios.

La llegada a España es el resultado de una visión global y es muestra de la continuidad de su expansión internacional, luego de la apertura previa de diversas sedes en el continente americano (además de sus oficinas en Monterrey, Querétaro, Saltillo y DF; BSD cuenta con oficinas en Austin Texas, San José Costa Rica y Santiago de Chile).

BSD inicia sus actividades en España en el año 2010 para dar servicios de *outsourcing*, aseguramiento de calidad y pruebas de *software* con el apoyo de su Factoría de QA de Querétaro a importantes empresas españolas del sector bancario y de seguros. Servicios que fueron referi-

dos, ya sea por los casos de éxito mostrados en sus filiales de Latinoamérica, o logrados a pulso por la propia capacidad demostrada para trabajar bajo un modelo robusto de industrialización del servicio, así como por el grado de especialización de sus consultores y la madurez de sus metodologías de trabajo.

El trabajo constante del equipo humano proveniente de México ubicado en España, y el apoyo y calidad lograda por la Factoría de QA en la ciudad de Querétaro, permitieron en los primeros años que BSD adquiriera madurez, especialización y crecimiento en la entrega de sus servicios.

Estos resultados, a su vez, desencadenaron la contratación de personal español, que son formados por el personal mexicano en la metodología *know-how* y procesos propios de BSD.

«En ese sentido, la calidad de los profesionales de este país encaja a la perfección con los altos niveles de exigencia que manejamos desde BSD y es para nosotros un punto clave para mantener la excelencia de nuestros servicios», apunta Arturo Cervantes, Presidente y Director General de BSD.

Nuestra percepción de la TI en el mercado español

España ha sabido aprovechar al máximo las Tecnologías de la Información (TI) en diversos sectores empresariales (banca, seguros, telecomunicaciones, energía, *retail* y salud), así como en la propia Administración Pública. Este éxito se ▷

* Director BSDEnterprise. Oficina en España.

Versión de abril de 2014.

ha convertido en uno de los principales motores de creación de valor del país en las últimas décadas, observando uno de los crecimientos más espectaculares en Europa. A pesar de la crisis, según datos de IDC, la facturación de servicios de TI en España superó en 2013 los 13.500 millones de euros, sumando todos los efectos indirectos e inducidos, que benefician a diversos sectores económicos.

Igualmente, las empresas españolas continúan desarrollando un intenso esfuerzo de exportación de sus tecnologías ya implantadas localmente, siendo la calidad de los productos uno de los factores que decidirán el éxito o el fracaso de este esfuerzo.

BSD ha logrado desarrollar una amplia relación multicultural y de negocio con clientes de diversos sectores a nivel internacional a través de los proyectos en los que participa. Llegamos a España con el objetivo de ofrecer un servicio profesional y de calidad, aportando visión y experiencia global.

La incorporación de la oficina y factoría con sede en Madrid, viene a ampliar la oferta de valor al potenciar la capacidad de respuesta, productividad y servicio, en un horario más amplio y con mayor cobertura (enfoque denominado *follow-the-sun*), para todos nuestros clientes globales y/o que requieren de un trabajo en horario continuado y con un mismo compromiso de calidad.

Por otro lado, al estar presente en Latinoamérica, BSD mantiene visibilidad de las principales iniciativas de negocio de las empresas más importantes de cada país, así como de sus implicaciones en la industria de TIC y sus requerimientos de servicios asociados.

Por lo anterior, BSD puede ser no solo visto como un proveedor de calidad de servicios en España, sino como un socio tecnológico para aquellas empresas españolas que buscan su expansión e internacionalización en esta región, complementando ya sea su oferta tecnológica o acompañándoles como un asociado en su «aterrizaje y despliegue» de sus negocios.

La calidad del software en el sector de la TI

En virtud de que las empresas tienen que ser más competitivas, ahorrar costes y mantener su reputación evitando fallos en el servicio, estamos viendo que los procesos de desarrollo de software son cada vez más cuidados, lo que está haciendo que los presupuestos de TI destinados a calidad del software estén al alza.

Ello justifica, a su vez, una mayor realización de pruebas al software e incluso, ya diversas organizaciones tienen una plena consciencia sobre el hecho de saber que es posible cumplir con el ciclo de entrega de las aplicaciones y al mismo tiempo realizar pruebas de calidad de éstas.

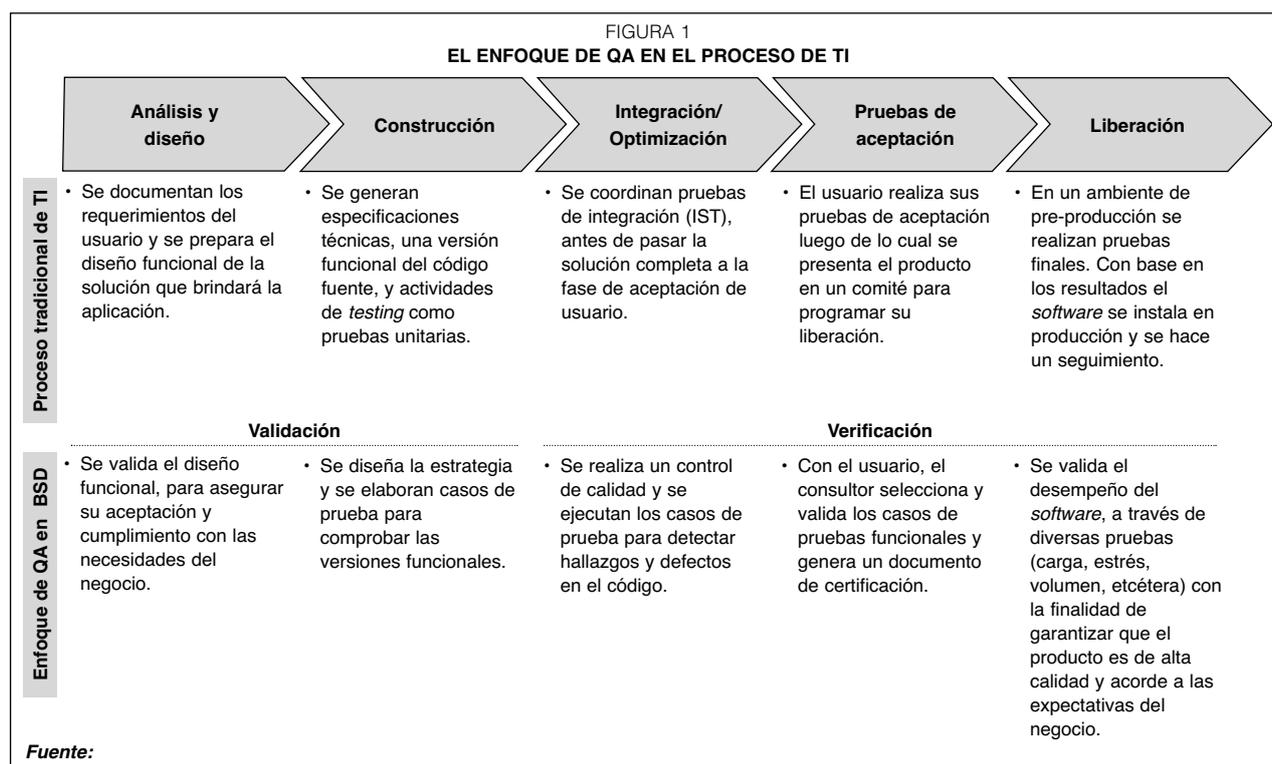
BSD ofrece servicios para asegurar la calidad del software a lo largo de todo su ciclo de vida. Ello se ilustra en la Figura 1.

Algunos de los problemas que surgen con los esquemas de gestión de software tradicionales nos indican claramente la necesidad de revisar el proceso de IST/UAT, pero no de manera aislada, sino considerando el proceso de desarrollo de proyectos en forma integral, desde su fase de análisis y diseño, pasando por la construcción, integración, aceptación y entrega del producto o solución final.

El proceso de TI requiere que los procesos de QA estén activos desde sus fases más tempranas, y se mantengan «vivos» a lo largo de éstas.

También, desde nuestra posición, seguimos apostando por propiciar la formación e integración de equipos de aseguramiento de calidad, bien diferenciados de los equipos de desarrollo y con capacidad para intervenir desde las fases tempranas de ciclo de vida de desarrollo de software. Está demostrado que ello reduce las incidencias del software y las fuertes cargas y grandes costes asociados al mantenimiento de los sistemas. Esto incluso mejora la percepción de los clientes y usuarios al hablarles sobre el tema de calidad.

BSD ofrece soluciones para garantizar la calidad de los productos de software en tiempo y costo, mediante un proceso definible, repetible, medible, con niveles de control y servicio y empleando procesos metodológicos rigurosamente establecidos. ▷



BSD espera alcanzar para su filial española una facturación al cierre de 2014 que ronde los 5,5 millones de euros, además de reafirmar su posición en España como base para establecer los cimientos de cara a nuevos retos en este continente.

En BSD España somos más de medio centenar de profesionales, orgullosos de conjuntar talento mexicano y español dispuesto a poner dedicación, esfuerzo y, sobre todo, mucho corazón en todo lo que hagamos.

