



La Administración Pública en el Siglo XXI

ICE

INFORMACIÓN COMERCIAL ESPAÑOLA

Secretaría de Estado de Comercio

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD

Consejo Científico

Fernando Becker, Luis Gámir, Jaime Requeijo, Pedro Schwartz, Ramón Tamames, Gabriel Tortella, Félix Varela, Juan Velarde.

Consejo de Redacción

Santiago Asensio Merino, Mikel Buesa Blanco, Isabel Álvarez González, Carmen Cárdeno Pardo, Juan Ramón Cuadrado Roura, Jorge Dajani González, Juan José Durán Herrera, Antonio José Fernández-Martos Montero, Luis Gámir Casares, Francisco Javier Garzón Morales, Rodrigo Madrazo García de Lomana, José María Marín Quemada, Vicente José Montes Gan, Pablo Moreno García, María Flavia Rodríguez-Ponga Salamanca, Rosa M^a Sánchez-Yebra Alonso.

Directora

Ana de Vicente Lancho

Jefa de Redacción

Mercedes Barreno Ruiz

Redacción

Rosario Blanca Sama y María Jesús Liceranzu

Portada

Sprint Comunicación Visual

Diseño gráfico

César Bobis y Manuel A. Junco

Redacción

Paseo de la Castellana, 162, 12^a planta. 28046 Madrid

Teléfono: 91 349 39 76

Fax: 91 349 35 80

Distribución y suscripciones

Paseo de la Castellana, 162. 28046 Madrid

Teléfono: 91 603 79 97/93

distribuciónpublicaciones@mineco.es

La *Revista ICE* se encuentra en las siguientes bases

bibliográficas: *Journal of Economic Literature* (JEL), *EconLit*, *ECONIS*, *ISOC*, *Dialnet*, *Latindex* y *OCLC*.

Sus índices de impacto aparecen en *IN-RECS*.

ICE no se solidariza con las opiniones en los artículos que publica, cuya responsabilidad corresponde a los autores.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. La Editorial, a los efectos previstos en el art. 32.1 párrafo 2 del vigente TRLPI, se opone expresamente a que cualquier fragmento de esta obra sea utilizado para la realización de resúmenes de prensa. La suscripción a esta publicación tampoco ampara la realización de estos resúmenes. Dicha actividad requiere una licencia específica. Dirijase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra, o si quiere utilizarla para elaborar resúmenes de prensa (www.conlicencia.com; 91 702 19 70 / 93 272 04 47)

Imprime: LAVEL, S.A. Calle Gran Canaria, 12. Humanes de Madrid

ISSN: 0019-977X

ISSN electrónico: 2340-8790

Depósito legal: M. 3.740-1958

NIPO: 720-15-119-0

eNIPO: 720-15-120-3

Catálogo general de publicaciones oficiales

<http://publicacionesoficiales.boe.es>

Copyright: Información Comercial Española, 2010

ICE

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD INFORMACIÓN COMERCIAL ESPAÑOLA Secretaría de Estado de Comercio

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL SIGLO XXI

Presentación Vicente J. Montes Gan	3	O	Una Administración de Justicia para el ciudadano y las empresas del Siglo XXI Fernando Irurzun Montoro	117
El futuro del gobierno y de la acción pública en el siglo XXI Manuel Muñiz	7	I	Retos educativos en la España del Siglo XXI José García Montalvo	131
El sueño de la razón produce monstruos. A propósito del tema de las demandas y capacidades cívicas de hoy Víctor Pérez-Díaz	21	R	Gobierno y prosperidad Javier Andrés y Rafael Doménech	151
El directivo público en la administración de la economía global: competencias, formación y desarrollo José Ramón Pin Arboledas y Pablo García-Manzano Jiménez de Andrade	33	A	TRIBUNA DE ECONOMÍA	
Relación entre directivos políticos y directivos profesionales. Su impacto en términos de rendimiento institucional Carles Ramió Matas y Victòria Alsina Burgués	45	M	El cliente omnicanal en banca electrónica: un análisis del mercado español Javier Borraz Mora, Victoria Bordonaba Juste y Yolanda Polo Redondo	181
Una regulación económica más eficiente en el mundo digital. Las autoridades independientes de productividad Antonio Maudes Gutiérrez y Mateo Silos Ribas	61	U	LOS LIBROS Nota crítica	199
Un nuevo modelo de apoyo público a la empresa: innovación y globalización Isaac Martín-Barbero	81	S	CONTENTS Contents, abstracts	205
Una estructura más eficiente y equitativa de gobierno en el marco de la Administración Pública multinivel Jorge Martínez-Vázquez y Jorge Onrubia Fernández	97		Coordinador: Vicente J. Montes Gan	